



GLI® ILUMINANDO
TU CAMINO
AL ÉXITO

CÓMO EL CUMPLIMIENTO ABRE LA PUERTA A LA EXPANSIÓN

Por José Carlos Figueroa-Troche

A medida que la industria del juego evoluciona, surgen nuevas ideas todos los días para resolver un desafío o simplificar un proceso, al igual que se crean nuevos juegos para satisfacer un mercado, crear un nuevo mercado o fusionar varios mercados verticales. Cada situación representa los primeros pasos para entrar en un entorno regulatorio.

Durante los últimos dos años, hemos visto cómo las jurisdicciones han avanzado y ampliado las verticales de juego para atraer nuevas fuentes de ingresos, inversiones y empleo. Esta vez hubo una diferencia: además de la urgencia por la innovación, se agregó a la mezcla la necesidad de una implementación rápida.

Aquí es donde el cumplimiento técnico se convierte en la mano que abre la puerta. Cada jurisdicción tiene diversos requisitos técnicos, restricciones, políticas públicas, leyes y reglamentos. No existe una fórmula única para entrar en todos los mercados, pero hay una manera de adaptarse a cada uno. Aquí es donde entra la importancia de los equipos de cumplimiento técnico. Estos equipos pueden ayudar de muchas maneras diferentes:

1. Mejores prácticas – un equipo de cumplimiento Técnico altamente calificado, ofrecerá experiencia y conocimientos críticos de diferentes mercados para ayudar con la planificación

y el desarrollo de productos, requisitos y regulaciones.

2. Requisitos técnicos: todas las principales verticales de juegos deben seguir un conjunto de estándares que se pueden ensayar, revisar y producir con los informes necesarios para abordar los objetivos de cada jurisdicción y proteger a todos los jugadores involucrados en esa industria. Su inclusión en cualquier proceso regulatorio es parte de la clave del éxito que atraerá inversión y diversificará la oferta a un nivel que aportará confianza y credibilidad.

3. Capacitación: el aprendizaje nunca debe detenerse. A medida que la tecnología cambia día a día, la necesidad de recopilar la información y la base de conocimientos necesaria, es clave para mantener y promover el desarrollo y el crecimiento de la industria del juego. Los equipos de cumplimiento técnico necesitan adquirir ese conocimiento y evaluar los cambios necesarios para adaptar, transformar y asegurar las operaciones de su industria.

4. Asesoría – Los equipos de cumplimiento técnico ofrecen opiniones sobre propuestas de legislación, reglamentos, procesos e incluso solución de problemas, manteniendo la independencia y proporcionando una guía que mejor se adapte a los requisitos de la jurisdicción, la política pública y las leyes vigentes. Muchas de las oportunidades o inquietudes dentro de los procesos gubernamentales para promover cambios en la industria del juego podrían beneficiarse de los comentarios recibidos de los equipos de cumplimiento técnico. Sus pensamientos garantizarán la mejor manera de obtener las metas presentadas.

5. Pruebas exhaustivas: desde ese primer concepto hasta el producto final, se pueden aplicar pruebas para identificar si la idea tiene el potencial de cumplir, y así detectar los cambios necesarios. Es necesario examinar diferentes áreas de un producto en desarrollo para validar su conformidad. Los ensayos, auditorías y certificaciones completas del producto garantizan el cumplimiento del producto.

Ahora que sabe cómo comenzar, debe comprender que el cumplimiento no es solo un paso. El cumplimiento es un proceso continuo que requiere aprendizaje constante, auditoría, revisión y nuevas implementaciones. Debe moverse al mismo ritmo que evoluciona la tecnología. Este proceso garantiza que usted siempre proteja a los clientes, la jurisdicción y el operador.

GLI ha sido líder en el desarrollo, transformación y evolución de muchas de las principales jurisdicciones del mundo con la ayuda de nuestro equipo de cumplimiento técnico y los recursos que ofrecemos a todos los sectores del juego. Entonces, a medida que abrimos una puerta para la comprensión y cumplimiento técnico, no solo lo ayudamos en ese primer paso, sino que lo acompañamos siempre en su camino.

-José Carlos Figueroa-Troche es el Representante de Relaciones Gubernamentales y Desarrollo de Negocios del Caribe de GLI