

iGAMING

NAVEGANDO PELO MUNDO DIGITAL
DO ENTRETENIMENTO INTERATIVO



GLI[®] GAMING
LABORATORIES
INTERNATIONAL[®]

GLI[®]
Digital

Everywhere iGaming Is Going

ÍNDICE

Seu Consultor
Confiável em
iGaming

A Crescente
Mudança para
o Entretenimento
Interativo

Uma História
de Sucesso no
iGaming

Série de
Estândaes
da GLI

Serviços para
iGaming

Serviços
Profissionais

Gerenciamento
de Segurança
em iGaming

Auditorias de
Segurança
Personalizadas Para
Atender as Suas
Necessidades

Apostas
Esportivas

Auditorias de
Jogos Sociais

Testes de
Geolocalização

Por que Escolher
a GLI?

Localizações ao
Redor do Mundo

Glossário
iGaming



SEU CONSULTOR CONFIÁVEL EM iGAMING

Auxiliando Jurisdições Novas e Existentes

Os jogadores estão adotando novas formas de entretenimento em jogos. Isto significa que operadores, reguladores e fornecedores em todo o mundo estão buscando expandir e amadurecer suas ofertas. Cada vez mais eles estão se voltando para a próxima geração do entretenimento - iGaming. Embora a mudança para um ambiente digital abra oportunidades e gera novas receitas, também traz algumas questões, como, qual forma de iGaming é melhor para você?

Qual compliance regulatório ou quais armadilhas de melhores práticas você deve evitar? O que você pode fazer para garantir que sua plataforma e seus produtos sejam robustos? Como você pode proteger melhor seus dados e o jogo de seus clientes e manter a integridade jurisdicional? Nossa equipe iGaming tem décadas de experiência e as respostas que você precisa para ajudá-lo a navegar neste emocionante mundo de jogos.



A CRESCENTE MUDANÇA PARA O ENTRETENIMENTO INTERATIVO

A Nova Geração de Jogadores

Os jogos land-based e os jogos de slot tradicionais continuam a ser os favoritos entre a população mais velha. Enquanto isso, a população mais jovem tende a se inclinar para formas alternativas de jogos, como o entretenimento online e móvel. Isto faz com que os operadores de cassino e apostas esportivas procurem maneiras de atrair simultaneamente novos jogadores tradicionais e, ao mesmo tempo, oferecer opções com as quais a população mais jovem está acostumada

Você Está Pronto para Crescer?

O que começou como uma receita incremental se transformou em uma indústria multibilionária que pode mudar completamente o mundo dos jogos no futuro. Todo esse crescimento, mudança e evolução podem ser confusos, e é por isso que a GLI está aqui para ajudá-lo a entender os benefícios e riscos das formas multidimensionais que estão em constante mudanças no iGaming.



UMA HISTÓRIA DE SUCESSO NO IGAMING

Lançando as Bases para Todos os Mercados

A GLI é reconhecida como a líder mundial em testes e consultoria de iGaming, auxiliando várias jurisdições existentes e emergentes no desenvolvimento e atualização de suas normas técnicas de iGaming. Nossa equipe de especialistas permite que cada jurisdição seja bem-sucedida em seus empreendimentos de expansão em iGaming de forma justa e segura.

ESTABELECENDO PADRÕES GLOBAIS

Suporte para Todas as Regiões do Seu Negócio

Nossos laboratórios certificaram com sucesso os primeiros sistemas de jogos interativos a serem lançados em jurisdições altamente respeitadas e regulamentadas em todo o mundo, inclusive na Europa, Ásia-Pacífico, Canadá e Estados Unidos. Estas certificações eram multifacetadas, abrangendo cassinos online, loterias, pôquer, apostas esportivas e tecnologias de croupiers ao-vivo

SÉRIE DE ESTÂNDARES DA GLI

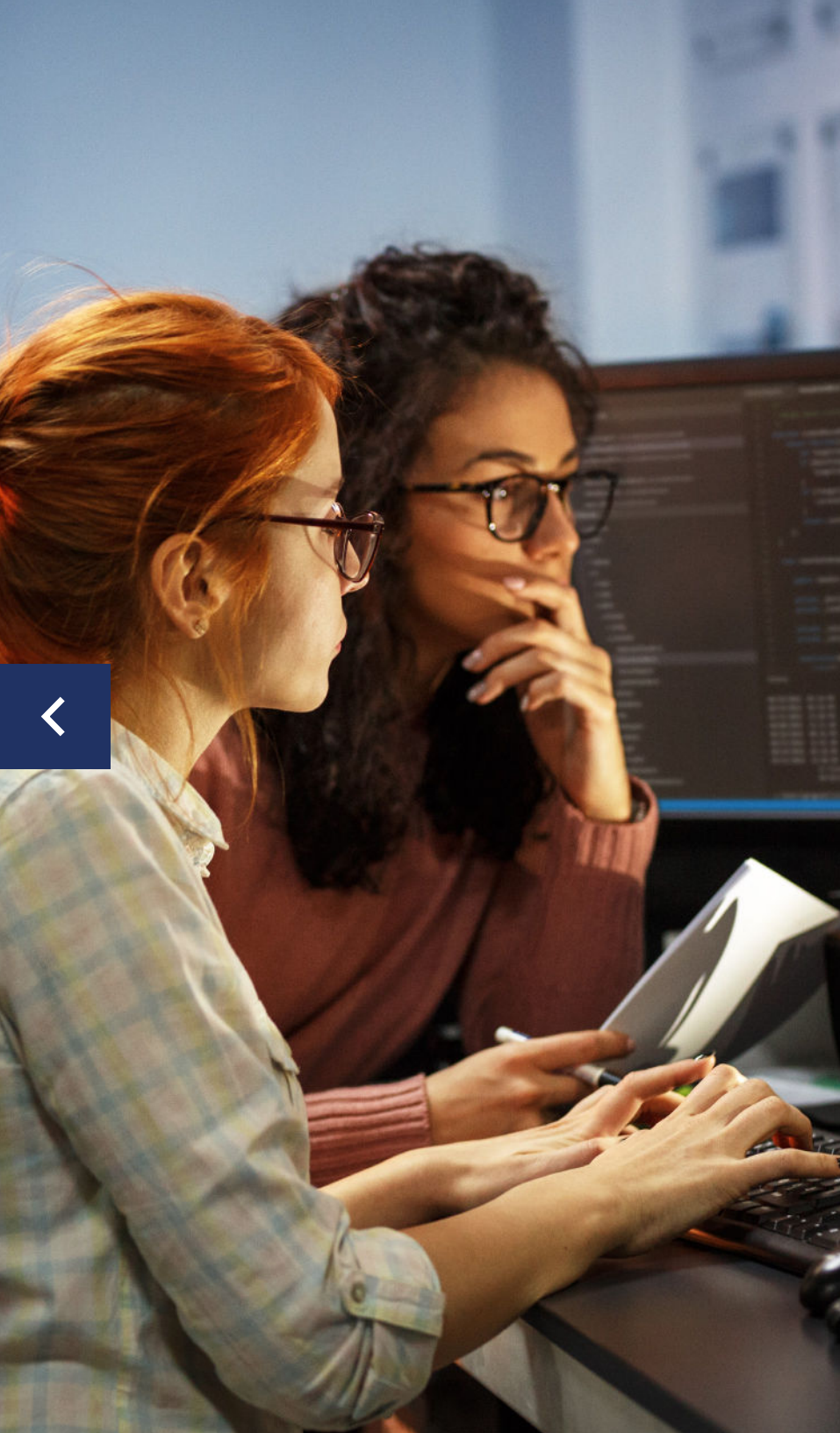
GLI-19: Sistemas de Jogos Interativos e GLI-33: Sistemas de Apostas de Evento

A GLI oferece uma ampla gama de testes, segurança cibernética e serviços profissionais para o mundo de jogos interativos. Trabalhamos com a grande maioria dos fornecedores de iGaming e apostas esportivas, pequenos e grandes, que operam neste mundo hoje.

Além disso, para facilitar a introdução de jogos digitais em novas jurisdições, a GLI publicou o GLI-19 e o GLI-33, estândares técnicos para regulamentação de Jogos Interativos e Apostas de Eventos que podem ser adotados integralmente pelos reguladores ou usados como base para ajudar a desenvolver normas técnicas personalizadas.

“Permita que a nossa experiente equipe ajude-o a navegar no futuro dos jogos, hoje.”





SERVIÇOS PARA IGAMING

Nossos serviços iGaming são sua Base Sólida

A GLI é conhecida mundialmente por oferecer o portfólio de serviços mais abrangente para iGaming, como:

- Avaliações de jogos
- Avaliações da matemática do jogo E % do retorno ao jogador (RTP)
- Análise e relatórios de pagamento dos jogos
- Teste RNG (Gerador de Números Aleatórios), análise de dados do RNG e relatórios
- Teste de plataforma e sistema de jogo remoto (RGS)
- Integração, interface de programa de aplicativo (API) e testes de comunicação
- Auditorias de segurança (testes de penetração, análise de vulnerabilidade, avaliações de ameaças e riscos)
- Testes para jogos Slots, pôquer, bingo, jackpot e progressivos
- Testes de apostas esportivas, pari-mutuel e cambial
- Testes de croupier ao vivo, proxy e avaliações de jogos baseados em habilidade
- Auditorias diárias de Fantasy Sports (DFS), eSports e jogos sociais
- Desenvolvimento e consultoria de documentos de normas técnicas (TSD)
- Serviços multilíngues, consultoria e suporte de conformidade

EXPERIÊNCIA



SERVIÇOS PROFISSIONAIS

Ajudando a Garantir o Seu Sucesso

No mundo digital altamente complexo do iGaming, você precisa de uma consultoria confiável com experiência global, que ofereça uma gama completa de serviços profissionais para ajudá-lo a navegar pelo desenvolvimento, lançamento, funcionalidade diária, segurança e muito mais. A divisão de serviços profissionais da GLI oferece uma gama completa de assistência para ajudá-lo a começar e protegê-lo em todas as etapas, como:

- Quality Assurance (QA) e Testes de Software
- Automação de Testes
- Testes Funcionais
- Testes de Carga e Desempenho
- Testes de Segurança
- Revisão do Código-Fonte
- Governança, Risco e Compliance
- Melhoria dos Processos de TI
- Auditoria e Consultoria em Segurança de TI
- Auditoria Interna e Avaliação de Risco Corporativo
- Indústria de Cartões de Pagamento PCI:DSS
- Auditoria de Segurança do Código-fonte
- Consultoria ISSO
- Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança da Informação ISO 27001
- Modernização dos Sistemas Centrais
- Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO)
- Gestão de Programas/Projetos
- Teste de Integração de Sistemas
- Verificações de Integridade e Recuperação do Projeto



GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA EM iGAMING

Dados são dinheiro. Proteja-o como Fort Knox.

A indústria de jogos altamente regulamentada é supervisionada por reguladores que em cada jurisdição de jogos estabelecem normas técnicas para garantir uma operação de jogos justa, segura e auditável dentro de seu território. O regime regulatório inicial para jogos interativos percebeu que a segurança cibernética seria um fator significativo que precisaria ser considerado e, como resultado, muitas normas técnicas para iGaming incluíram requisitos de segurança. Esses requisitos se estendem tanto aos requisitos técnicos dos próprios sistemas de jogo quanto aos controles e procedimentos internos necessários para gerenciar as operações de jogo oferecidas por meio de sistemas interativos.

Teste da Perfeição

A única forma de garantir o correto funcionamento de uma estrutura de segurança da informação é testando-a. Dependendo dos requisitos de negócios da organização e dos requisitos técnicos jurisdicionais, o teste pode exigir várias formas.

O escopo pode ser adaptado para cobrir uma avaliação da eficácia de um elemento de segurança específico até uma auditoria de compliance completa de toda a postura de segurança dos sistemas de informação da organização para obter a certificação.

AUDITORIAS DE SEGURANÇA PERSONALIZADAS PARA ATENDER AS SUAS NECESSIDADES

Nossas **auditorias de Segurança do Sistema de Informações (ISS)** avaliam como a segurança da sua organização é implementada em relação a padrões específicos e/ou melhores práticas do setor. O objetivo da auditoria é fornecer um relatório de ameaças e vulnerabilidades classificadas pelo nível de gravidade do risco. Durante uma auditoria, quaisquer áreas de risco ou não compliance são trazidas à sua atenção para discussão e normalmente tratadas por meio de planos de remediação.

As auditorias são personalizadas de acordo com as necessidades específicas da sua organização e podem ser feitas de várias formas, como:

✓	Testes de Penetração
✓	Auditoria de Continuidade das Operações
✓	Varredura de Vulnerabilidade de Rede
✓	Auditoria de Gerenciamento de Incidentes
✓	Avaliação de Vulnerabilidades, Ameaças e Riscos
✓	Testes de Infraestrutura Interna
✓	Auditoria de Controles Técnicos
✓	Testes de Infraestrutura Externa
✓	Auditoria de Segurança de Controles Físicos e Ambientais
✓	Auditoria de Segurança de Computação em Nuvem
✓	Auditoria de Segurança Pessoal
✓	Teste de segurança de aplicativos
✓	Auditoria de Segurança Qualificada PCI
✓	Revisão de segurança do código-fonte
✓	Varredura de fornecedor aprovada pelo PCI
✓	Auditoria de Engenharia Social
✓	Auditoria de Disaster Recovery

APOSTAS ESPORTIVAS

Conhecendo os Limites e Compreendendo os Desafios

As apostas esportivas, um passatempo antigo, é a atividade de prever resultados esportivos e apostar no resultado. A frequência das apostas esportivas varia de acordo com a cultura. Hoje, as apostas aceitas e reconciliadas por meios interativos pelos operadores também se estendem a eventos não atléticos, como reality shows, eleições políticas, programas de premiação de filmes e músicas e concursos não humanos, como corridas de cavalos. Conseqüentemente, é vital garantir que a precisão das probabilidades e a liquidação das apostas sejam justas e seguras.

Nossas avaliações podem ser aplicadas a muitas formas de apostas esportivas, incluindo:

- Apostas Esportivas On-line
- Apostas de Cota Fixa
- Apostas em Pool
- Apostas Parlay
- Bolsas de Apostas



APOSTAS ESPORTIVAS

Garanta estar Compliance com a GLI

O teste da GLI é uma garantia de que as apostas em eventos estão compliance com as normas técnicas jurisdicionais e as melhores práticas. Além disso, nossos processos garantem que as apostas sejam aceitas de maneira justa e segura e que os resultados das apostas estejam de acordo com as regras pré-especificadas. Nosso teste do sistema verifica se todas as apostas feitas são corretamente resolvidas e pagas com base nas probabilidades e regras corretas correspondentes ao jogo ou evento.

Também verificamos se os mecanismos e controles apropriados estão em vigor para adesão aos requisitos técnicos associados ao tratamento de interrupções e cancelamentos de apostas, eventos abandonados e reembolsos. Por fim, a GLI analisa a atividade de front-end com resultados de back-end e confirma que um registro completo e preciso de transações, desempenho e pagamentos estão disponíveis mediante solicitação do sistema para regulamentação, tributação, disputa de jogadores ou outros fins.

Testes para Daily Fantasy Sports (DFS)

Além de ser capaz de fornecer testes de compliance para mercados regulamentados de Fantasy Sports, a GLI foi pioneira em um serviço exclusivo para aplicativos de Fantasy Sports. Para clientes que buscam evidências de que seus jogos Fantasy Sports refletem o conhecimento e a habilidade de seus melhores, desenvolvemos uma abordagem de teste com o objetivo de demonstrar exatamente isso. Esse teste não depende do desempenho histórico dos jogadores e pode ser aplicado a conceitos de jogos novos e antigos, permitindo que essa análise ocorra antes mesmo de novos jogos chegarem ao mercado.

Definindo o Jogo Baseado em Habilidade

Para estabelecer o contraste necessário no desempenho entre jogadores de habilidades variadas, a GLI programa dois tipos de simulação de jogadores, referidos simplesmente como não qualificados e qualificados. Esses jogadores simulados jogam uns contra os outros, usando dados esportivos históricos para o esporte em questão.

AUDITORIA DE JOGOS SOCIAIS

Auditorias de Jogos Sociais Mantêm o Jogo Justo

A GLI auxilia fornecedores e operadores de jogos sociais com serviços de teste e auditoria especificamente adaptados para jogos sociais/jogar por diversão. Abordagens especializadas ajudam a garantir que os provedores de jogos sociais que oferecem produtos e serviços ao público sigam os padrões publicados e/ou os princípios de melhores práticas. Nossas avaliações são projetadas para reduzir o risco e promover a transparência ao consumidor com base na necessidade de proteção e responsabilidade do consumidor. Isso beneficia tanto o fornecedor quanto o consumidor, inculcando confiança de que os produtos e operações são transparentes em sua mecânica e funcionalidade. Além disso, também garante que eles cumpram as leis e regulamentos aplicáveis, protegendo a privacidade do jogador.



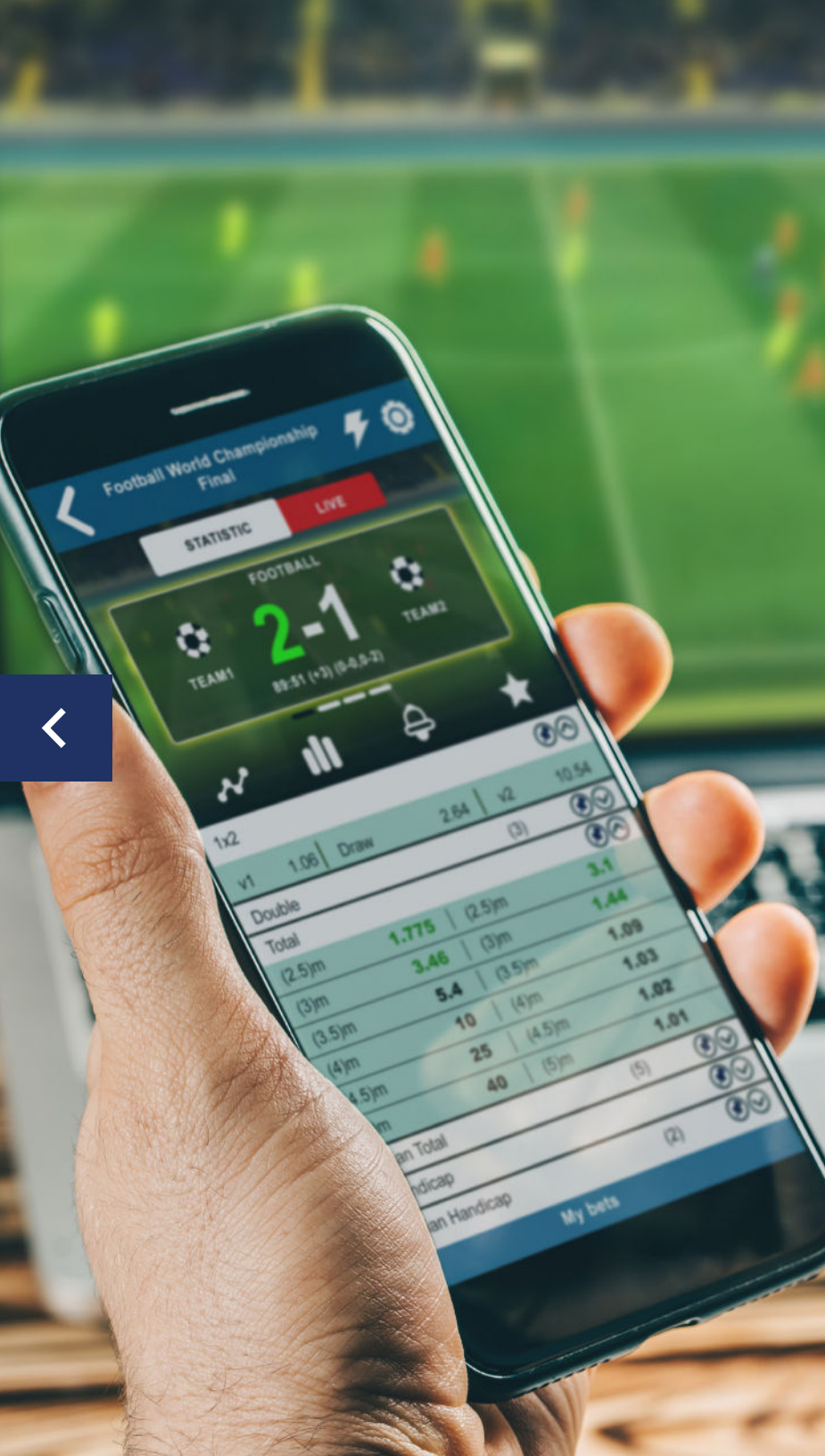
TESTES DE GEOLOCALIZAÇÃO

Quando se trata de jogos online e móveis, garantir a precisão da geolocalização é de suma importância. É por isso que nossas equipes de teste de geolocalização trabalham em conjunto para garantir que os dispositivos e sistemas reconheçam adequadamente as cercas geográficas: no laboratório, no estado ou na cidade e no local. As avaliações cobrem quando ocorrem verificações de geolocalização, frequência e se a tecnologia restringe qualquer opção dentro do site além de jogar fora dos limites permitidos. Além disso, avaliamos se os intervalos de tempo mudam ao se aproximar de uma fronteira. Avaliamos se o jogo é restrito apenas a residentes jurisdicionais, apenas residentes no país, apenas a cadastrados no local ou se qualquer pessoa maior de idade pode ser encontrada dentro dos limites predefinidos.

Os serviços de teste de geolocalização para iGaming ou apostas esportivas, tanto para jogos com dinheiro real quanto para jogos sociais, incluem:

- Testes de Geolocalização no Laboratório
- Teste de Geolocalização no Estado/Cidade
- Teste de Geolocalização no Local
- Teste Funcional
- Precisão de resolução por tipo de conexão
- Execução de Limites Informada pela Precisão da Resolução
- Detecção de técnicas subversivas e de falsificação
- Cenários de casos extremos





POR QUE ESCOLHER A GLI?

Experiência Incomparável

Com mais testes de iGaming e experiência em auditoria de segurança cibernética do que qualquer outro laboratório em todo o mundo, a GLI continua sendo a líder de mercado e o laboratório de escolha clara para o crescente espaço de jogos interativos. GLI é o único laboratório que trabalha com todas as jurisdições regulamentadas, tanto estabelecidas quanto emergentes. Com mais certificações do que qualquer outro laboratório de jogos, disponibilizamos nossos recursos de ordem mundial para você globalmente. Nossa experiência e conhecimento sobre todos os mercados regulamentados de iGaming ajudam a beneficiar fornecedores, operadores e reguladores que buscam navegar no futuro dos jogos.

Mais do que Testada - Certificada

Fazemos mais do que apenas testar software e sistemas; nós também os certificamos. Quando reguladores e jogadores veem nossa marca Gaming Labs Certified®, isso simboliza que o produto atende ou excede os mais altos padrões de qualidade e segurança exigidos pela indústria atualmente.

Credenciada Internacionalmente

Levamos nossa independência e experiência a sério. É por isso que a GLI é a única organização global desse tipo a possuir credenciamentos internacionais e nos EUA para compliance com os padrões ISO/IEC 17020, 17025 e Guide 65 para competência técnica nas indústrias de jogos, apostas e loterias. Simplificando, isso significa nosso compromisso inabalável com a qualidade e a imparcialidade.

CERTIFIED
BY
GLI
GAMING
LABS
CERTIFIED®



LOCALIZAÇÕES AO REDOR DO MUNDO

Onde quer que você esteja no mundo, há um laboratório da GLI por perto para ajudá-lo. Temos mais de 24 localidades em seis continentes e contamos com mais de 1.300 funcionários com experiência e conhecimento inigualáveis. Nossos vários escritórios e nossa grande equipe multilíngue significam que temos capacidade mais do que suficiente para atender às suas necessidades de testes e avaliações, tanto hoje quanto no futuro, à medida que você continua a se expandir.

**POR QUE
ESPERAR?**
COMECE AGORA.

GLOSSÁRIO IGAMING

iGaming

Jogar ou apostar por meio de alguma forma de rede de computadores, como a Internet ou meios digitais alternativos. Isso pode incluir não apenas jogos jogados em computadores, mas também aqueles jogados por meio de dispositivos móveis, TV interativa, in-venue em tablets ou outros meios de rede ponto a ponto.

eSports

eSports (também conhecido como esportes eletrônicos, jogos competitivos (vídeo), jogos profissionais (vídeo) ou jogos profissionais) é uma forma de competição facilitada por sistemas eletrônicos, principalmente videogames; a entrada de jogadores e equipes, bem como a saída do sistema de eSports, são mediadas por interfaces humano-computador.

Daily Fantasy Sports (DFS)

DFS são uma variante acelerada dos tradicionais jogos fantasy sports onde os jogadores competem uns contra os outros construindo uma equipe de atletas profissionais de uma determinada liga ou competição. Os jogadores ganham pontos com base no desempenho estatístico real dos jogadores em competições do mundo real. As apostas são normalmente estruturadas na forma de competições pagas geralmente chamadas de "competições"; onde os vencedores recebem uma parte de um pote pré-determinado financiado por suas taxas de inscrição. Uma parte dos pagamentos da taxa de inscrição vai para o provedor como receita de rake.

Apostas Esportivas

As apostas esportivas são a atividade de prever resultados esportivos e apostar no resultado por meio de meios interativos. Hoje, as apostas aceitas e reconciliadas pelos operadores do iGaming também se estendem a eventos não atléticos, como reality shows, eleições políticas, concursos de premiação de filmes e músicas e concursos não humanos, como corridas de cavalos. Consequentemente, é vital garantir que a precisão das probabilidades e a liquidação das apostas sejam justas e seguras.

Jogos de Habilidade

Jogos interativos nos quais o resultado do jogo é determinado pela habilidade física do jogador (como reação rápida ou destreza) ou habilidade mental (habilidades lógicas, pensamento estratégico, conhecimentos triviais).

Jogo Social

Os jogos sociais geralmente se referem à atividade ou prática de jogar/apostar em um jogo interativo por meio de uma plataforma de mídia social. Normalmente, esses jogos interativos permitem ou exigem interação social entre os jogadores, em vez de jogar sozinhos. Também se refere a jogos que envolvem vários jogadores ou um jogo de rede social que possui integração ou elementos de rede social. "Freemium" é o modelo de jogo social mais popular, onde os jogadores jogam/apostam de graça.

